

MARS RÁGÓ NYEREMÉNYJÁTÉK – JÁTÉKSZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A JÁTÉK ELNEVEZÉSE, SZERVEZŐJE

- 1.1 A promóciós játék elnevezése: **Mars Rágó nyereményjáték**" (a továbbiakban: „**Játék**”).
- 1.2 A Játék szervezője: **Mars Magyarország Értékesítő Bt.** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. cégjegyzékszám: 01 06 118371, bejegyző cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, adószám: 28284202-2-44) (a továbbiakban: „**Szervező**”). A Játék lebonyolításáért valamint a nyeremények átadásáért és az ezzel kapcsolatos szolgáltatásokért felelős ügynökség: **Stern Com Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3, cégjegyzékszám: 01 09 956182, bejegyző cégbíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék, adószám: 14160066-2-43) (a továbbiakban: „**Lebonyolító**”).
- 1.3 A jelen játékszabályzat („**Játékszabályzat**”) tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit és módját, valamint a Szervező és a Játékos jogait és kötelezettségeit. A részvételen keresztül létrejövő szerződés elektronikusan létrejövő szerződés, arra a magyar jog rendelkezései az irányadók, továbbá írásban kötött szerződésnek minősül, azt a Szervező nem iktatja, az kinyomtatható, lementhető és letölthető. A részvétel során előforduló adatbeviteli hibák javíthatók. Jelen Játékszabályzat a Játék teljes időtartama alatt elérhető a www.ragozz.hu weboldalon („**Weboldal**”). A tárhelyszolgáltató neve: **Digitalwave Hungary Kft.** címe: **Pillangó park 9. 1149 Budapest, Hungary**

2. A JÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ ÉS ABBÓL KIZÁRT SZEMÉLYEK

- 2.1 A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: „**Játékos**”).
- 2.2 A Játékból ki vannak zárva és abban nem vehetnek részt:
- a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok közeli hozzátartozói (akik: házastárs, egyenesági rokon, örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér);
 - a Játék lebonyolítását végző cégek, személyek, ill. azok vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói;
 - azon cégek és személyek, valamint kapcsolt vállalataik vezető tisztségviselői és munkavállalói, melyek kereskedelmi egységei a Játékban részt vesznek, ill. melyek kereskedelmi egységeiben a Játékban résztvevő termékek kaphatóak, valamint a felsorolt személyek közeli hozzátartozói;

- azon személyek, akik a korábban futó, Szervező által meghirdetett nyereményjátékokban a nyereményjáték szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tanúsítottak, és ezért őket Szervező az általa jövőben szervezendő nyereményjátékokból kizárta.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2020. január 30. napján 06.00.00 órától 2020. február 29. napján 23.59.59 óráig tart. A vásárlást igazoló blokkok AP-számának, illetve a számla sorszámának valamint az egyedi kódoknak a Játék weboldalára történő feltöltésének határideje: 2020. március 01. napján 23.59.59 óra. Azon fogyasztók számára, akik március 01-jén technikai okok miatt a feltöltést nem tudták elvégezni, a feltöltés új határideje 2020. március 08. 23:59. A Játék időtartamát megelőzően és követően feltöltött pályázatok nem vesznek részt a Játékban. A Játékban résztvevő termékek vásárlásának szintén a Játék időtartamán belül kell történnie.

4. A JÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ TERMÉKEK

A Játékban bármely a fenti 3. pontban meghatározott időtartama alatt vásárolt, a Szervező által forgalmazott, **magyarországi üzletekben vásárolt Orbit, Airwaves, Juicy Fruit termékek** vesznek részt. A Játékban a Szervező által forgalmazott más termékek nem vesznek részt.

5. A NYERÉSRE VALÓ PÁLYÁZAT MENETE

5.1 A Játék 3. pont alatt megjelölt időtartama alatt beérkezett összes érvényes, a részvételi feltételeknek megfelelő pályázat részt vesz a Játékban.

5.2 A Játékban úgy lehet részt venni, hogy a Játékos

- **legalább bruttó 499 Ft értékben Orbit, Airwaves, Juicy Fruit termékeket vásárol**
- megőrzi a vásárlást igazoló blokkot, majd ezt követően
- feltölti a blokkon található AP kódot és a kért személyes adatokat a Weboldal „kódfeltöltés” aloldalán.

Amennyiben a blokk nem sorolja fel tételesen a vásárolt termékeket, melyből meg lehetne állapítani, hogy a vásárlás tárgyai Orbit, Airwaves, Juicy Fruit termékek voltak, akkor a Játékosnak tételes számlát kell kérnie és azt megőriznie.

5.3 A kódfeltöltéssel kapcsolatos feltételek:

- A Weboldalon történő kódfeltöltéshez érvényes e-mail cím szükséges.
- A Weboldal a kódfeltöltést követően, a képernyőn megjelenik, hogy rögzítettük a kód feltöltését.

5.4 Blokk adatainak feltöltése, és további feltételek: a jelen Játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató elolvasását és megértését követően **fel kell tölteni a blokkon található, a blokk azonosítására szolgáló adatokat (AP-szám, dátum, időpont, vásárlás helye)**. A sikeres feltöltéséről, illetve a feltöltés sikertelenségéről Játékos a feltöltési kísérlet után felugró ablakban kap tájékoztatást. Több alkalommal legalább bruttó 499 Ft értékű Orbit, Airwaves, Juicy Fruit termék vásárlása esetén egy személy többször is pályázhat. Egy blokk adataival egyszer lehet pályázni még abban az esetben is, ha a számlán több Orbit, Airwaves, Juicy Fruit termék szerepel,

mint amennyit e pont alatt a Játékszabályzat a kódfeltöltéshez megkövetel.

5.5 A vásárlást bizonyító blokkot a Játék végéig meg kell őrizni, mert a nyertes nyereményre való jogosultságát ez igazolja!

- 5.6 A blokk akkor alkalmas a vásárlás, és egyben a nyereményre való jogosultság bizonyítására, ha abból egyértelműen kiderül, hogy a vásárlás a Játék időtartama alatt, a Játékban résztvevő kereskedelmi egységek egyikében történt, és hogy a vásárlás tárgya Orbit, Airwaves, Juicy Fruit termék legalább bruttó 499 Ft értékben.
- 5.7 A Szervező a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja a felelősségét minden a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező felelősséget nem vállal.
- 5.8 Időnként előfordulhat, hogy valamely okból a beérkező pályázatokat a Szervező szervere nem tudja fogadni. Ez esetben válaszüzenet jelenik meg a kódfeltöltés megkísérlését követően, és a kódfeltöltést egy későbbi időpontban meg kell ismételni. A Játék feltételeinek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló és kliens technológia függvényei, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja hálózati vagy szerver hiba és egyéb olyan Szervezőn kívül álló tényezők is, mint például (de nem kizárólagosan) levelezőszerverek teljesítménye és esetleges meghibásodása, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Ezen esetkért a Szervező felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékig kizárja.
- 5.9 A jogszabályok által megengedett mértékben a Szervező kizárja a felelősséget az olyan esetekre is, mikor a Játékos által igénybe vett internetszolgáltató hibájából nem érkezik meg (időben) a feltöltött kód, illetve a feleken kívül álló okból az Internetszolgáltatás nem elérhető vagy a kódfeltöltést nem lehet végrehajtani.
- 5.10 A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy azon Játékosokat, illetve azon kódfeltöltéseket, akik ill. amik nem felelnek meg a jelen Játékszabályzat feltételeinek, a Játékból kizárja. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely Játékos vagy más személy részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tapasztal (pl. csalás/hamisítás, szavazás manipulálása/ automatizálása), vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost és az érintett pályázatot, pályázatokat azonnali hatállyal kizárja a Játékból, valamint minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából, illetve nyereményjátékából.

6. NYEREMÉNYEK

1. A fődíj egy 5 napos New Yorki utazás két fő részére.
 - **A nyeremény a következőket tartalmazza:**
 - Retúr repülőjegy Budapestről turista osztályon 2 főre, Repülőtéri illeték,
 - Szállást jó minőségű és elhelyezkedésű kétágyas szállodai szobákban reggelivel 5 éjszakára,
 - Delux privát retúr transzferek a reptér –szálloda –reptér viszonylatában,
 - Helyi- és állami adók,
 - Stornóbiztosítás 0% önrésszel és a kint tartózkodás idejére Aegon Extra

baleset, betegség biztosítás mindkét utas részére

- **A nyeremény nem tartalmazza:**
 - Reggeli kívüli étkezéseket (tájékoztatásul egy ebéd kb. 15-20, egy vacsora kb. 20-30 USD/fő/nap).
 - Az USA belépéshez szükséges: ESTA engedély vagy vízum
 - Egyéb programok, belépőjegyek
 - Közlekedés a városban
 - Idegenforgalmi adó, mely a helyszínen fizetendő (2 USD/fő/éj)
- 2. 150 db DORKO utalvány („Ajándékkártyák”)
 - 50x 1000 ft értékű
 - 50x 5000 ft értékű
 - 50x 10000 ft értékű
- 3. 50 db rágócsomag 2500 ft értékben (10 OTC, 2 doboz, 2 zacskó) („Tárgynyeremények”)

A nyeremények a Weboldalon megtekinthetők.

7. SORSOLÁS

7.1 A fődíj és a további nyeremények nyertese sorsolás útján kerül meghatározásra. A sorsolásra közjegyző jelenlétében kerül sor gépi úton, az alábbi helyszínen és időpontban:

- **A sorsolás időpontja:** 2020. március 9. napja, 10:00 óra
- **A sorsolás helyszíne:** Pillangó park 9. 1149 Budapest, Hungary

7.2 Elsőként a fődíjat és annak nyerteseit sorsoljuk, majd ennek pótnyerteseit. Ezt követően sorsoljuk ki az Ajándékkártyák nyerteseit, majd ezután a Tárgynyeremények nyerteseit és pótnyerteseit

7.3 A pótnyertes akkor válik a nyeremény jogosultjává, ha a

- nyertes a nyereményre jogosító vásárlást nem tudja igazolni a Játékszabályzatnak megfelelően vagy
- Szervező a sorsolást követően a regisztráció során megadott telefonszámon és e-mail címen többszöri próbálkozás (3 hívás és 3 email) ellenére sem éri el a nyertest március 13-ig, valamint
- ha a nyertes pályázatának érvénytelensége a sorsolást követően bizonyosodik be.

7.4 Egy kódfeltöltés csak egyszer kerülhet kisorsolásra, csak egy nyereményre jogosult.

7.5 A nyerteseket az általuk megadott e-mail címen értesítjük.

7.6 A Tárgynyeremények pénzre és más nyereményre át nem válthatók.

7.7 A nyereményeket átvevő Játékos a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, ill. a Szervezővel szemben érvényesítheti. Szervező a jogszabályok által megengedett mértékben

kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, ill. az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény használata, ill. igénybevétele során a Játékost ért minden kárért.

- 7.8 A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a megbízásából eljáró lebonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a Játékos értesítését követő 60 napon belül sor kerüljön, postai úton. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg.

8. A NYEREMÉNYRE VALÓ JOGOSULTSÁG FELTÉTELEI, ELLENŐRZÉSE, A NYEREMÉNY ÁTVÉTELE

- 8.1 A nyertes Játékosnak a nyertességéről e-mailben kapott értesítést követően vissza kell küldenie a blokk másolatát (scan vagy fénykép), nevével, telefonszámával és postázási címével (érvényes magyar cím) az értesítést követő 12 napon belül a következő címre: info@ragozz.hu. A Szervező más beküldési módot nem fogad el.
- 8.2 A vásárlást igazoló blokkok másolatának beérkezését követően a Szervező ellenőrzi annak valódiságát. A nyertesnek a díjakat a Szervező/Lebonyolító térítésmentesen postázza az előzetesen megadott címre.
- 8.3 A pályázó által a kódfeltöltéskor megadott és az emailben visszaküldött blokkhoz tartozó adatoknak, valamint a névnek és telefonszámnak egyeznie kell. Amennyiben nem egyeznek az adatok, úgy a beküldött blokk és ezáltal a pályázat érvénytelen, nyeremény átvételére nem jogosít.
- 8.4 Csak olyan nyerést igazoló blokkot, vagy annak másolatát áll a Szervező módjában elfogadni, amelyen a termékek megvásárlásának időpontja a Játék időtartamára esik és korábbi, mint a nyertes pályázatának elküldésének időpontja és egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései. A bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló szelvények érvénytelenek, és nem vehetnek részt a játékban. Minden nyeremény átvételének feltétele a rendszerbe került és kisorsolt nyertes regisztrációhoz tartozó, azok adataival egyező, vásárlást igazoló, eredeti blokk, ill. számla beküldése a megadott címre.

9. ADÓZÁSI KÉRDÉSEK

- 9.1 A nyeremények minden esetleges adóvonzatát a Szervező viseli.
- 9.2 A nyeremény megszerzésének módját az átvételi elismervény igazolja, arról egyéb dokumentum kiállítására nem kerül sor.

10. ADATKEZELÉS

Adatkezelő, az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre

- 10.1 A Játékos jelen Nyereményjátékkal kapcsolatban kezelt személyes adatainak kezelője a **Mars Magyarország Értékesítő Bt.** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. cégjegyzékszám: 01 06 118371), amely a **Stern Com Kft.-t** (székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3 , cégjegyzékszám: 01 09 956182) mint adatfeldolgozót veszi igénybe. Az adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) valamint a hazai jogszabályok

(Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) rendelkezéseinek megfelelően történik.

10.2 Az adatok kezelésének jogalapja a Játékos hozzájárulása.

10.3 A kezelt adatok köre és kezelésének célja:

- a Játékos azonosítását és elérhetőségét lehetővé tevő adatok: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, valamint
- a promócióban való részvétel igazolását lehetővé tevő adatok: a blokkon szereplő, vásárlásra vonatkozó adatok.

10.4 Az Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére (kivéve az ajándék kézbesítéshez szükséges adatok átadása postaszolgálat/ futárszolgálat részére) – az adatfeldolgozókon kívül – nem továbbítja.

Adatkezelés időtartama

10.5 Az adatokat a Szervező, amennyiben a Játékos a hozzájárulását nem vonja vissza, illetve amennyiben **annak** további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, **a nyeremények kisorsolását követően 3 hónapig** őrzi meg. Ezt követően a Játékosok adatait a Szervező az adatbázisából törli.

10.6 A nyertes adóügyi adminisztrációjához szükséges adatait, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt (**átvételi** elismervény) Szervező a számviteli törvényben előírt határidőig, azaz a Nyereményjáték lezárását követő 8. év végéig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a Játékost megillető jogok és jogorvoslati lehetőségek

10.7 Fenti hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését a nyereményjáték nevére hivatkozva a következő elérhetőségeken: **Stern Com Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3. , e-mail: hello@sterncom.hu). Személyes adatok törlésére irányuló kérés esetén az illető személyes adatait töröljük az adatbázisból. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez esetben a Játékban való részvételre nincs lehetőség.

10.8 A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

10.9 Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kérhet, kérheti az azokhoz való hozzáférését, azok helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok Ön részére történő kiadását abból a célból, hogy azt másnak továbbíthassa. Ilyen irányú kéréssel kérjük forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségek valamelyikén szintén a nyereményjáték nevére hivatkozva.

10.10 Ön a személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

11. PANASZOK KEZELÉSE, INFORMÁCIÓ A NYEREMÉNYJÁTÉKRÓL

11.1 A Játékos a Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos panaszáról az alábbi elérhetőségeken

keresztül egyeztethet:

- Telefonszám: +36 80/296-811
- E-mailés elérhetőség: contact@hu.mars.com
- Ügyfélfogadási idő: munkanapokon 09:00-17:00 között

- 11.2 Ha e-mailen keresztül fordul hozzánk, panaszának leírása mellett kérjük, adja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát is. Panaszának kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépünk Önnel, és leírjuk panaszának kezelésére vonatkozó javaslatunkat. Megteszünk minden tőlünk telhetőt panaszának a kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.
- 11.3 A Nyereményjátékról részletes információk a kereskedelmi egységekben található promóciós eladáshelyi eszközökön (pl.: plakátokon, szórólapokon stb.) valamint a Nyereményjáték Weboldalán is elérhetők.
- 11.4 A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg a saját lakóhelye szerint illetékes, vagy a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez fordulni, melynek elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Honlap: <http://www.bekeltet.bkik.hu>
- 11.5 Amennyiben a panasz kezelésével a Játékos nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 11.6 A Fogyasztó továbbá panasz esetén igénybe veheti vitája rendezéséhez az Unió online vitarendezési platformot, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr> A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, amelynek megtörténte után nyílik lehetősége a fogyasztónak, hogy a panaszát benyújtsa.
- 11.7 A Szervező az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK:

- 12.1 A Játékról szóló információk megtalálhatók a boltokban elhelyezett ismertető anyagokon is.
- 12.2 A Játékszabályzat elérhető a www.ragozz.hu honlapon. A Szervező a jogszabályok által megengedett mértékben a Játékszabályzatot előre nem látható, kényszerítő külső ok fennállása esetén módosíthatja.

Budapest, 2020. 01.30

Mars Magyarország Értékesítő Bt.

Szervező